|  |
| --- |
| Назва закупівлі: **Електронні комунікаційні послуги послуги з підключення (з’єднання) кінцевого обладнання Споживача до телекомунікаційних мереж та забезпечення доступу до міського, міжміського та міжнародного телефонного зв’язку для передачі голосових повідомлень у реальному часі з використанням номерного ресурсу телефонної мережі**Класифікатор та його відповідний код: **ДК 021:2015: 64210000-1: Послуги телефонного зв’язку та передачі даних**Процедура закупівлі: **Відкриті торги з особливостями**Очікувана вартість: **170 000,00 грн з ПДВ**Дата оприлюднення: **28 грудня 2023 року**Детальна інформація за посиланням: <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2023-12-28-009685-a> |

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**І. Технічна специфікація**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Послуга** | **Кількість та інтерфейс** |
| 1 | Телефонія (10 номерів)0442021701……0442021710 | SIP (1 розмовний канал) |
| 2 | Телефонія (1 номер) 0442021700 | SIP (30 розмовних каналів) |
| 3 | Орієнтовний обсяг вихідних переговорів | За тарифом оператора |
| 4 | Надання каналу передачі даних (доступ до мережі Інтернет) | 1 Гбіт/с (IP /30) |
| 5 | Надання додаткового блоку IP-адрес | /26 |

Оператор підключає (з’єднує) кінцеве обладнання Споживача до телекомунікаційних мереж та надає Споживачу 10 (десять) абонентських номерів (з +38 044 202-17-01 по +38 044 202-17-10) та 1 (один) багатоканальний абонентський номер ( +38 044 202-17-00 ємністю 30 розмовних каналів), з номерного ресурсу, що є в його розпорядженні (інтерфейс Інтернет, протокол SIP), надає канал передачі даних (пропускна спроможність 1 Гбіт/с, IP /26) за адресою: вул. Сім’ї Бродських, 10.

Спосіб підключення кінцевого обладнання, зокрема для послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку щодо основного телефону - підключений до окремої абонентської лінії.

Оператор зобов'язується:

* надавати Споживачу Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері телекомунікацій, умов надання послуг з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, зі змінами та інших актів законодавства;
* проводити регламентні роботи згідно порядку проведення таких робіт, повідомивши відповідальних представників Споживача про дату початку таких робіт не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку їх виконання, через електронну пошту або засобами факсимільного зв’язку. Час регламентних робіт – це період часу, у загальному не перевищуючих 24 годин на рік, на час якого надання Послуги може бути перерване для регламентних робіт. Час для регламентних робіт вибирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю;
* за усними чи письмовими запитами Споживача надавати йому безкоштовно консультаційні послуги щодо технологій, технічних та програмних засобів взаємодії у мережі Інтернет;
* у разі отримання від Споживача повідомлення щодо неможливості отримання Послуг або якщо Послуги не відповідають параметрам, передбаченим цим Договором, протягом 24 годин, з врахування часу який необхідний для прибуття спеціалістів Оператора, усунути пошкодження, що унеможливлюють надання Послуг або спричинили неякісне надання Послуг;
* вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та Послуги, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації тощо, і нести відповідальність за їх схоронність;
* надавати безоплатний доступ Споживачу до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112);
* вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Споживача, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом;

- усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до Послуг згідно з встановленими значеннями показників якості в строки, визначені Адміністрацією Держспецзв’язку;

- направляти за викликом Споживача для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв’язку), своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред’являти його Споживачеві;

- вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж, технічних засобів Оператора та інформації, що передається ними;

- не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Споживача;

- забезпечувати на замовлення Споживача з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

Учасник повинен надати гарантійний лист про можливості виконання всіх вищеперелічених вимог.