



Державний
Експертний
Центр
МОЗ України

Цілі у сфері якості



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова комісії з перетворення
Державного експертного центру
МОЗ України

Едем АДАМАНОВ

« 01 » « 05 » 2026 р.

1. Постійне удосконалення рівня діяльності, вчасне реагування на зміни у внутрішніх та зовнішніх умовах та створення нових можливостей для розвитку.
2. Визначення, вимірювання та контроль ключових показників для демонстрації результатів діяльності підприємства з урахуванням можливих ризиків.
3. Оптимізована робота завдяки ефективному управлінню процесами та раціональному використанню ресурсів.
4. Підвищення ефективності та результативності у досягненні стратегічних напрямів розвитку підприємства щодо якості завдяки кращій координації процесів та комунікації між структурними підрозділами всіх рівнів.
5. Підвищення рівня задоволеності споживачів шляхом розробки та підтримки нових послуг для задоволення потреб та очікувань споживачів.
6. Постійна підтримка зворотного зв'язку із зацікавленими сторонами щодо ефективності роботи для подальшого вдосконалення діяльності. Розробка нових та вдосконалених каналів та методів взаємодії з зацікавленими сторонами.
7. Створення та підтримка спільних цінностей, справедливості та етичної моделі поведінки співробітників на всіх рівнях.
8. Залучення співробітників на всіх рівнях, підтримка особистого та професійного розвитку, ініціативності та креативності співробітників.
9. Забезпечення регулярного здійснення внутрішніх та зовнішніх аудитів для визначення ефективності системи управління якістю.
10. Удосконалення чинної нормативної бази для забезпечення ефективності існуючих процедур, спрощення порядку їх проведення та скорочення загальних строків їх надання.